

# RECLAMATIES

RECLAMATIES			
NAAM/BEDRIJF			
KLANTNUMMER		DATUM	
RETOURNUMMER			

ARTIKELNUMMER		AANTAL	
KLEUR		OMSCHRIJVING	
MAAT		FACTUURNUMMER	
REDEN VOOR RECLAMATIE			

ARTIKELNUMMER		AANTAL	
KLEUR		OMSCHRIJVING	
MAAT		FACTUURNUMMER	
REDEN VOOR RECLAMATIE			

ARTIKELNUMMER		AANTAL	
KLEUR		OMSCHRIJVING	
MAAT		FACTUURNUMMER	
REDEN VOOR RECLAMATIE			

ARTIKELNUMMER		AANTAL	
KLEUR		OMSCHRIJVING	
MAAT		FACTUURNUMMER	
REDEN VOOR RECLAMATIE			

F. ENGEL K/S, SVERIGESVEJ 11, PORT 4 ; DK-6100 HADERSLEV, DENMARK			
OPMERKINGEN			
OMRUIL		CREDITNOTA	
VERKOPER			

## BELANGRIJKE INFORMATIE:

De dealer maakt de eerste beoordeling van de omvang van de klacht. Indien deze gerechtvaardigd is, worden de volgende regels gevolgd:

U moet altijd een klachtnummer aanvragen bij de afdeling retouren en klachten .

Anders behouden wij ons het recht voor het artikel terug te sturen en de verzendkosten in rekening te brengen. Net zoals bij een ongerechtvaardigde klacht kan het product volgens afspraak met de klant voor rekening van de klant retour worden gestuurd. Anders wordt het product vernietigd.

In gevallen waarin de claim om een enkel product draait met een nettofactuurbedrag van € 34 of minder, moet u het formulier invullen en een foto bijvoegen. Wij nemen vervolgens een standpunt in over de vraag of het product moet worden geruild of gecrediteerd. In die gevallen hoeft het artikel NIET te worden teruggestuurd naar ENGEL Workwear.

Bij een artikel waarvan het nettofactuurbedrag groter is dan € 34 of als het om meer dan één product gaat, vult u het formulier in en MOET u het terugsturen naar ENGEL Workwear, dat vervolgens een standpunt inneemt over reparatie, ruil of creditering. Bij klachten die zijn ontstaan bij het wassen, moeten de producten ongeacht het aantal stuks naar ENGEL Workwear worden geretourneerd. Geretourneerde kleding moet schoongewassen zijn.

U kunt een klachtenformulier aanvragen op <https://b2b.engel.eu> of bij de afdeling retouren en klachten op telefoonnummer [+45] 74 22 36 68 of e-mail: [return@engel.eu](mailto:return@engel.eu)