DEMANDE DE RETOUR DE MARCHANDISE

DEMANDE DE RETOUR DE MARCHANDISE			
DATE		Nº DU RETOUR	
Nº DE CLIENT			
CLIENT		VALIDITÉ	

Nº DE RÉFÉRENCE	COLORIS	TAILLE	DESCRIPTION	NOMBRE	Nº DE FACTURE	RAISON DU RETOUR

ADRESSE DU RETOUR : F. ENGEL K/S, SVERIGESVEJ 11, PORT 4, 6100 HADERSLEV DANEMARK	
Nº DU RETOUR	
VEUILLEZ ÉCRIRE LE NUMÉRO DU RETOUR SUR LE CARTON	

- Les articles achetés il y a plus de 6 mois ne seront pas repris.
- Le retour des marchandises devra toujours être effectué après consultation avec votre commercial ou service de retour et de reclamation.
- Le numéro de retour est obtenu du service de retour et de réclamation.
- Seuls les produits faisant partie de notre plan de vente et dans un emballage intact seront repris.
- Le bon de livraison ou la facture devront toujours être joints à votre retour.
- Les frais de port ne seront pas crédités.
- Des frais de reprise de 20% seront appliqués.
- Les articles envoyés sans accord préalable seront retournés aux frais du client.
- Le formulaire de retour doit être rempli. Vous le trouverez sur https://b2b.engel.eu. ou du service de retour et de réclamation.

Service de retour et de reclamation
Email: return@engel.eu
Tel: + 45 74 22 36 68

RETOUR DEMANDÉ PAR			
E-MAIL		TÉLÉPHONE	