

RECLAMATION

RECLAMATION			
NOM/SOCIÉTÉ			
N° DE CLIENT		DATE	
N° DE RETOUR			

N° DE RÉFÉRENCE		NOMBRE	
COLORIS		DESCRIPTION	
TAILLE		N° DE FACTURE	
MOTIF DE LA RÉCLAMATION			

N° DE RÉFÉRENCE		NOMBRE	
COLORIS		DESCRIPTION	
TAILLE		N° DE FACTURE	
MOTIF DE LA RÉCLAMATION			

N° DE RÉFÉRENCE		NOMBRE	
COLORIS		DESCRIPTION	
TAILLE		N° DE FACTURE	
MOTIF DE LA RÉCLAMATION			

N° DE RÉFÉRENCE		NOMBRE	
COLORIS		DESCRIPTION	
TAILLE		N° DE FACTURE	
MOTIF DE LA RÉCLAMATION			

F. ENGEL K/S, SVERIGESVEJ 11, PORT 4 ; DK-6100 HADERSLEV, DENMARK			
COMMENTAIRES			
ÉCHANGE		NOTE D'AVOIR	
COMMERCIAL			

INFORMATION IMPORTANTE :

Le distributeur effectue une première évaluation de l'étendue de la réclamation ; si celle-ci est justifiée, veuillez suivre les règles suivantes:

Un numéro de réclamation doit toujours être demandé du service de retour et de réclamation. Dans le cas contraire, nous nous réservons le droit de retourner la marchandise et de vous facturer les frais de transport. En cas de réclamation injustifiée, les marchandises pourront, conformément au contrat avec le client, être retournées aux frais de ce dernier. Sinon, les marchandises pourront être détruites.

Dans le cas où la réclamation concerne un seul produit pour un prix net facturé de 37 CHF ou moins, nous vous prions de remplir le formulaire et de joindre une photo afin que nous puissions déterminer si l'article doit être échangé ou crédité. Dans ce cas, la marchandise NE DOIT PAS être retournée à ENGEL Workwear.

Dans le cas où le prix net facturé est supérieur à 37 CHF ou si plus d'un produit est concerné, le formulaire doit être rempli et l'article (ou les articles) DOIVENT être retournés à ENGEL Workwear, qui décide ensuite de réparer, d'échanger ou de créditer la marchandise. Les réclamations découlant du lavage devront être retournées à ENGEL Workwear, quel que soit le nombre d'articles. Veuillez laver le vêtement avant de le retourner.

Vous trouverez le formulaire de réclamation sur <https://b2b.engel.eu> ou auprès du service de retour et de réclamation.

Composez le 7422 3668
ou envoyez un courriel à email: return@engel.eu