



# SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN

SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN			
FECHA		NÚMERO DE DEVOLUCIÓN	
NÚMERO CLIENTE			
CLIENTE		VALIDEZ	

DIRECCIÓN DE DEVOLUCIÓN; F. ENGEL K/S, SVERIGESVEJ 11, PORT 4 ; 6100 HADERSLEV, DINAMARCA	
NÚMERO DE DEVOLUCIÓN	
POR FAVOR, ESCRIBA EL NÚMERO DE DEVOLUCIÓN EN EL CARTÓN	

- No se aceptarán devoluciones de artículos adquiridos hace más de 6 meses.
  - La devolución de los artículos se efectuará siempre previa consulta de vendedores externos o llamando al departamento de devoluciones y reclamaciones.
  - El número de devolución debe solicitarse en el departamento de devoluciones y daños.
  - Únicamente se aceptará la devolución de artículos al 100% vendibles dentro del embalaje intacto.
  - Siempre se deberá adjuntar la nota de entrega o la factura.
  - No se reembolsarán los gastos de envío.
  - Se descontará un 20% en concepto de gastos de devolución.
  - Los artículos que no se habían incluido en el pedido se devolverán a cuenta del cliente.
  - El esquema de reclamaciones se puede obtener en <https://b2b.engel.eu> o llamando al departamento de devoluciones y reclamaciones.

## Departamento de devoluciones y reclamaciones

Email: return@engel.eu

Tel: +45 74 22 36 68

<b>DEVOLUCIÓN RECIBIDA POR</b>			
<b>E-MAIL</b>		<b>TELÉFONO</b>	