RECLAMACIÓN

RECLAMACIÓN			
NOMBRE/EMPRESA			
NÚMERO CLIENTE		FECHA	
NÚMERO DE DEVOLUCIÓN			

NÚMERO DE ARTÍCULO		CANTIDAD	
COLOR		DESCRIPCIÓN	
TALLA		NÚMERO DE LA FACTURA	
MOTIVO DE RECLAMACIÓN			
NÚMERO DE ARTÍCULO		CANTIDAD	
COLOR		DESCRIPCIÓN	
TALLA		NÚMERO DE LA FACTURA	
MOTIVO DE RECLAMACIÓN			
NÚMERO DE ARTÍCULO		CANTIDAD	
COLOR		DESCRIPCIÓN	
TALLA		NÚMERO DE LA FACTURA	
MOTIVO DE RECLAMACIÓN			
NÚMERO DE ARTÍCULO		CANTIDAD	
COLOR		DESCRIPCIÓN	
TALLA		NÚMERO DE LA FACTURA	
MOTIVO DE RECLAMACIÓN			

F. ENGEL K/S, SVERIGESVEJ 11, PORT 4 ; DK-6100 HADERSLEV, DENMARK			
COMENTARIOS			
CAMBIO		NOTA DE CRÉDITO	
VENDEDOR			

INFORMACIÓN IMPORTANTE:

El distribuidor realiza la primera evaluación del alcance de la reclamación. Si la ésta está justificada, se siguen las siguientes reglas:

Debe obtener un número de reclamación contactando con su agente o llamando al departamento de devoluciones y reclamaciones. De lo contrario, nos reservamos el derecho de devolver el artículo y cobrar el importe del envío.

Si la reclamación se refiere a un solo artículo cuya factura neta es de 34 € o menos, complete el formulario y adjunte una imagen a para que podamos decidir si cambiar o reembolsar el artículo. En estos casos, el producto NO debe devolverse a ENGEL Workwear.

Si el precio neto de la factura es superior a 34 €, o si se trata de más de un producto, DEBE cumplimentar el formulario y devolver la ropa a ENGEL Workwear, para que podamos decidir si reparar, cambiar o reembolsar.

En el caso de que la reclamación surja después de la prenda/s hayan sido lavadas, la ropa debe devolverse siempre a Engel. En este caso la ropa ha de enviarse recién lavada.

Si la reclamación no está justificada, el artículo se devuelve a cargo del cliente. En todos los demás casos, el artículo se destruye.
El formulario de reclamaciones puede obtenerse poniéndose en contacto con su agente o vía mail : return@engel.eu

F. Engel K/S
Norgesvej 12, DK-6100 Haderslev
Tel: +45 74 22 36 68
Fax: +45 74 22 35 09
www.engel.eu
return@engel.eu
VAT no: DK 24260151
CVR no: DK 24260151