RETOURENANFRAGE

RETOURENANFRAGE			
DATUM		RETOURENNUMMER	
KUNDEN-NR.			
KUNDE		GÜLTIGKEIT	

ART.-NR.	FARB.-NR.	GRÖßE	WARENBESCHREIBUNG	**MENGE**	RECHNUNGS-NR.	**RETOURENGRUND**

RÜCKSENDEADRESSE F.ENGEL K/S, SVERIGESVEJ 11, PORT 4, DK-6100 HADERSLEV, DÄNEMARK	
RETOURENNUMMER	
BITTE DIESE ANGABEN AUSSEN AUF DEM KARTON NOTIEREN!	

- Waren, die vor mehr als 6 Monaten verkauft wurden, werden nicht zurückgenommen.
- Die Rücksendung von Waren muss immer in Abstimmung mit den Verkaufsberatern im Außendienst erfolgen oder der Rückgabe und Beschwerdeabteilung.
- Eine Retouren Nummer ist bei der zuständigen Stelle einzuholen.
- Nur zu 100 % wiederverkaufsfähige Waren in unversehrter Originalverpackung werden zurückgenommen.
- Begleitschein oder Rechnung sind immer mitzusenden.
- Frachtkosten werden nicht gutgeschrieben.
- Es werden 20% für Handlungs-Gebühren berechnet.
- Waren, deren Rücknahme nicht vorab vereinbart wurde, werden zu Lasten des Kunden zurückgesendet.
- Das Rücksende Formular ist zwingend auszufüllen und kann in der Retourenabteilung angefordert werden oder unter https://b2b.engel.eu.

Retourenabteilung
Email: return@engel.eu
Tel: + 45 74 22 36 68

RETOURE BEANTRAGT VON			
E-MAIL		**TELEFON**	