REKLAMATION

DATUM		REKLAMATIONS-NR.	
NAME/FIRMA			
KUNDEN-NR.			

ART.-NR.		FARB.-NR.		PRODUKTIONS-NR.	
MENGE PRO GRÖßE				RECHNUNGS-NR.	
WARENBESCHREIBUNG					
GRUND DER REKLAMATION					
ART.-NR.		FARB.-NR.		PRODUKTIONS-NR.	
MENGE PRO GRÖßE				RECHNUNGS-NR.	
WARENBESCHREIBUNG					
GRUND DER REKLAMATION					
ART.-NR.		FARB.-NR.		PRODUKTIONS-NR.	
MENGE PRO GRÖßE				RECHNUNGS-NR.	
WARENBESCHREIBUNG					
GRUND DER REKLAMATION					
ART.-NR.		FARB.-NR.		PRODUKTIONS-NR.	
MENGE PRO GRÖßE				RECHNUNGS-NR.	
WARENBESCHREIBUNG					
GRUND DER REKLAMATION					

RÜCKSENDE-ADRESSE, F. ENGEL K/S, SVERIGESVEJ 11, PORT 4 ; DK-6100 HADERSLEV, DÄNEMARK					
KOMMENTAR					
UMTAUSCH		GUTSCHRIFT		REPARATUR	

WICHTIGE INFORMATION

Der Händler unternimmt die erste Bewertung des Umfangs der Reklamation. Sofern die Reklamation berechtigt ist, wird nach folgenden Vorschriften vorgegangen:

Vor jeder Rücksendung muss eine Reklamationsnummer bei der Retouren- und Reklamationsabteilung angefordert werden. Andernfalls behalten wir uns das Recht vor, die Ware zurückzusenden und die Frachtkosten in Rechnung zu stellen. Bei unberechtigter Reklamation kann die Ware nach Absprache mit dem Kunden auf Rechnung des Kunden zurückgesendet werden. Geschieht dies nicht, wird die Ware entsorgt.

In Fällen, in denen die Reklamation nur ein einziges Produkt zu einem Rechnungsnettopreis von höchstens € 34 betrifft, müssen Sie nur das Formular ausfüllen und ein Foto anhängen. In solchen Fällen die Ware NICHT an ENGEL Workwear zurücksenden. Daraufhin tauschen wir die Ware um oder stellen Ihnen eine Gutschrift aus. Bei einem Artikel, bei dem der Rechnungsnettopreis € 34 übersteigt oder wenn es sich um mehr als ein Produkt handelt, muss das Formular ausgefülltwerden und die Kleidung MUSS zur Prüufung ENGEL Workwear vorgelegt werden. ENGEL Workwear entscheidet danach ob Reparatur, Umtausch oder Gutschrift erfolgen soll.

Zu reklamierende Waren, bei denen ein Mangel erst durch das Waschen entdeckt wurde, sind diese unabhängig von der Stückzahl an ENGEL Workwear zurückzusenden. Das Kleidungsstück muss bei Rücksendung frisch gewaschen sein.

Das Beschwerdeformular kann am angefordert werden https://b2b.engel.eu oder bei der Retouren- und Reklamationsabteilung

Email: return@engel.eu
Tel: +45 74 22 36 68