

REKLAMATION

DATO		REKLAMATIONSNR.	
NAVN/FIRMA			
REKVISITIONSNR.			

VARENUMMER		FARVE		ANTAL	
STØRRELSE		PRODUKTIONSNR.		FAKTURANR.	
BESKRIVELSE					
ÅRSAG TIL REKLAMATION					

VARENUMMER		FARVE		ANTAL	
STØRRELSE		PRODUKTIONSNR.		FAKTURANR.	
BESKRIVELSE					
ÅRSAG TIL REKLAMATION					

VARENUMMER		FARVE		ANTAL	
STØRRELSE		PRODUKTIONSNR.		FAKTURANR.	
BESKRIVELSE					
ÅRSAG TIL REKLAMATION					

VARENUMMER		FARVE		ANTAL	
STØRRELSE		PRODUKTIONSNR.		FAKTURANR.	
BESKRIVELSE					
ÅRSAG TIL REKLAMATION					

RETURADRESSE; F. ENGEL K/S, SVERIGESVEJ 11, PORT 4 ; 6100 HADERSLEV, DANMARK					
RETURNUMMER					
SKRIV VENLIGST RETURNUMMER PÅ BOKSEN					

KOMMENTAR					
OMBYT		KREDITNOTA			
SÆLGER					

VIGTIG INFO:

Forhandleren foretager den første vurdering af reklamationens omfang, såfremt denne er berettiget, følges følgende forskrifter;

Der skal altid rekvireres et reklimations.nr. i Retur- og Reklamationsafdelingen på tlf. +45 74 22 36 68 eller email: return@f-engel.com.

Ellers forbeholder vi os ret til at returnere varen og beregne fragten. Ligesom ved uberettiget reklamation kan varen iflg. aftale med kunden sendes retur for kundens regning. Ellers destrueres varen.

I de tilfælde hvor reklamationen drejer sig om et enkelt produkt til en faktura nettopris på kr. 250 eller derunder – skal I udfylde formularen og vedhæfte et billede, så tager vi stilling til om varen skal ombyttes eller krediteres. I disse tilfælde skal varen IKKE sendes retur til ENGEL Workwear.

Hvis nettoprisen er større end kr. 250 eller hvis det drejer sig om mere end et produkt, skal formularen udfyldes og tøjet SKAL returneres til ENGEL Workwear, som herefter tager stilling til reparation, ombytning eller kreditering.

Reklamationer som er opstået ved vask, skal uanset stykantal returneres til ENGEL Workwear. Tøjet skal være nyvasket ved returnering.

Reklamationskemaet kan rekvireres på <https://b2b.engel.eu> eller hos Retur – og Reklamationsafdelingen.

Email: return@engel.eu
Tel: +45 74 22 36 68